

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
надання платних медичних послуг (виконання робіт)

м.Вінниця

«12» серпня 2022р

ТОВ МЦ «Офтальмологічна клініка професора Сергієнка», ліцензія МОЗ України серія АЕ № 282492 від 26.02.2014 року, в особі директора Сергієнко В.В., діючого на підставі Статуту, іменоване надалі Виконавець, публічно пропонує необмеженому колу фізичних осіб можливість отримання медичних послуг (робіт), для чого публікує умови і правила надання таких послуг (виконання робіт) які викладені у цьому договорі який є публічним договором приєднання:

1. Предмет договору

- 1.1. Цей договір є публічним договором приєднання.
- 1.2. Приєднання до цього Договору здійснюється шляхом звернення Пацієнта до Виконавця з метою отримання медичних послуг (виконання робіт).
- 1.3. Пацієнтом за цим договором може бути:
 - 1.3.1. Повнолітня фізична особа, яка приєдналась до цього договору
 - 1.3.2. Дитина (особа віком до 18 років), в інтересах якої приєднання до цього договору було здійснено її батьками або законними представниками.
- 1.4. Якщо Пацієнтом є особа до 18 років, приєднання до цього договору або складання заяви про відмову від медичного втручання за неї здійснюють її батьки або інші законні представники.
- 1.5. Виконавець зобов'язується на умовах цього договору надати Пацієнту платні медичні послуги (виконати роботи) за напрямом офтальмологія, а Пацієнт зобов'язується оплачувати їх.
- 1.6. Конкретні види медичних послуг (робіт), які Виконавець повинен буде надати Пацієнту, будуть визначатися Виконавцем після огляду Пацієнта на підставі його скарг, анамнезу, загального стану здоров'я Пацієнта, медичними показаннями до лікування, з урахуванням матеріально-технічних можливостей Виконавця.
- 1.7. З урахуванням скарг, анамнезу, загального стану здоров'я Пацієнта, медичних показань до лікування, Виконавець має право вимагати від Пацієнта пройти діагностичні обстеження.
- 1.8. Після проведення обстеження Пацієнта, Виконавець пропонує Пацієнту можливі варіанти лікування. Пацієнт має право або обрати один з запропонованих варіантів лікування, або відмовитися від усіх запропонованих варіантів.
У випадку відмови від усіх запропонованих варіантів лікування, Пацієнт зобов'язаний сплатити тільки вартість проведених обстеження, включаючи лабораторні та інструментальні дослідження, після чого цей Договір вважається припиненим.
- 1.9. У певних випадках, Виконавець може скласти для Пацієнта План лікування. Якщо Виконавець склав План лікування, Пацієнт має підписати такий План лікування. План лікування має включати в себе перелік видів медичної допомоги, яку Виконавець планує надати Пацієнту, орієнтовні терміни надання такої допомоги і прогнозована вартість, яку Пацієнт зобов'язаний буде сплатити.
- 1.10. Перед початком надання медичних послуг відповідно до призначень Виконавця, Пацієнт дає свою добровільну інформовану згоду на заплановані медичні втручання, за формою, встановленою Виконавцем, яка містить інформацію про конкретні види медичної допомоги, методи діагностики,

лікування, анестезії, ризику та можливі ускладнення, які можуть виникнути в результаті надання запланованих медичних послуг тощо.

- 1.11. У випадку, коли в ході проведення медичного втручання передбаченого добровільною інформованою згодою та/або Планом лікування виявиться, що Пацієнту необхідно надання інших, або додаткових видів медичної допомоги, або надання медичної допомоги в іншому обсязі, або необхідне застосування інших матеріалів та / або препаратів, і узгодити такі зміни лікування буде неможливо без заподіяння шкоди життю або здоров'ю Пацієнта (наприклад: Пацієнт під наркозом; розпочато хірургічну операцію, яка не може бути зупинена, без наслідків для здоров'я Пацієнта і т.п., Пацієнт надає Виконавцю право самостійно внести необхідні зміни до добровільної інформованої згоди та/або Плану лікування, а Пацієнт зобов'язується оплатити такі, попередньо не погоджені медичні послуги (роботи), за цінами, згідно чинного, на момент виконання, Прейскуранта цін Виконавця.

2. Права і обов'язки сторін

2.1. Виконавець зобов'язаний:

- 2.1.1. Залежно від медичних показань, зробити Пацієнту необхідні обстеження, передбачені регламентами Виконавця та галузевими стандартами, встановити діагноз та призначити лікування.
- 2.1.2. Надавати медичні послуги із застосуванням необхідних матеріалів, медикаментів, інструментів, устаткування.
- 2.1.3. У разі виникнення за медичними показаннями необхідності внести зміни в здійснені раніше призначення, узгодити такі зміни з Пацієнтом, за винятком випадку, передбаченого п.1.11 цього договору.
- 2.1.4. Дотримуватись правил медичної етики й деонтології у взаєминах з Пацієнтом.
- 2.1.5. Дотримуватись лікарської таємниці, за винятком випадків передбачених законодавством.
- 2.1.6. Надавати якісні медичні послуги відповідно до вимог, які висуваються до методів діагностики, профілактики та лікування, які дозволені на території України. Медичні послуги надаються в кабінетах Виконавця, які оснащені обладнанням, інструментарієм і матеріалами, відповідно до діючих стандартів.

2.2. Пацієнт зобов'язаний:

- 2.2.1. Дотримуватись усіх призначень та рекомендацій Виконавця.
- 2.2.2. Дотримуватись Правил внутрішнього розпорядку Виконавця з якими Пацієнт ознайомлений на момент підписання договору на сайті Виконавця.
- 2.2.3. Здійснювати заплановані візити в призначений Виконавцем день та час.
- 2.2.4. Повідомляти достовірну інформацію при зборі анамнезу та під час надання послуг, у тому числі інформацію про стан свого здоров'я, захворюваннях, алергійних реакціях та інші відомості, що стосуються його особистості, стану здоров'я родичів та інші необхідні для надання медичної послуги, а також, негайно інформувати Виконавця про всі побічні ефекти, що виникають в ході лікування.
- 2.2.5. Суворо дотримуватись і виконувати встановлені лікарем профілактичні й лікувальні заходи.
- 2.2.6. Оплачувати медичні послуги (роботи) Виконавця в повному обсязі, в порядку і в терміни, передбачені цим Договором відповідно до діючого Прейскуранта цін Виконавця.

- 2.2.7. Робити усвідомлений вибір, під час узгодження лікування, та нести усі ризики, що пов'язані з таким вибором.
- 2.2.8. Надавати свою усвідомлену згоду на медичні втручання, шляхом ознайомлення та і підписання інформованих добровільних згод.
- 2.3. Виконавець має право:
 - 2.3.1. Пропонувати Пацієнту методи діагностики, лікування та профілактики, у тому числі, методи анестезії, медикаменти і матеріали, проведенням діагностичних заходів, які Виконавець вважає потрібним для планування й здійснення лікування Пацієнта.
 - 2.3.2. Пропонувати Пацієнту змінити раніше узгоджене лікування, в разі виникнення такої необхідності за медичними показаннями.
 - 2.3.3. Пропонувати Пацієнту при необхідності пройти додаткове обстеження у вузьких спеціалістів у відповідних закладах та/або додаткові інструментальні методи обстеження чи діагностики.
 - 2.3.4. Протягом усього часу надання медичних послуг вимагати у Пацієнта надання відомостей і документів, необхідних для ефективного лікування.
 - 2.3.5. Відмовитися від цього договору і припинити надання узгодженої з Пацієнтом медичної допомоги, якщо за медичними показаннями її не можна продовжувати, а Пацієнт відмовляється вносити до узгодженого лікування рекомендовані зміни.
 - 2.3.6. Відмовитися від цього договору і припинити надання медичної допомоги, якщо Пацієнт не узгоджує План лікування, або відмовляється від підписання добровільної інформованої згоди на медичне втручання.
 - 2.3.7. При виникненні ситуацій, в яких пацієнту необхідна невідкладна (ургентна) допомога, і неможливості отримати з об'єктивних причин згоду Пацієнта, або його законного представника, самостійно визначити обсяг досліджень і медичних втручань, необхідних для її надання.
 - 2.3.8. При наявності непогашеної Пацієнтом заборгованості, Виконавець має право призупинити надання медичних послуг до моменту повної оплати, або розірвати цей Договір в односторонньому порядку шляхом направлення Пацієнту відповідного повідомлення про розірвання, що не звільняє Пацієнта від обов'язку сплатити борг та від відповідальності за несвоєчасну оплату наданих медичних послуг. При цьому, Виконавець не несе відповідальності за будь-які ускладнення, що виникли у Пацієнта, в наслідок ненадання йому своєчасної медичної допомоги у наслідок виникнення заборгованості.
 - 2.3.9. Відстрочити або скасувати надання медичної послуги, у тому числі в день проведення відповідної процедури, у випадку виявлення в Пацієнта протипоказань.
 - 2.3.10. Відмовити Пацієнту в наданні медичної допомоги у випадках:
 - 2.3.10.1. виявлення у Пацієнта під час обстеження патології, лікування якої вимагає скерування Пацієнта в інший спеціалізований заклад охорони здоров'я;
 - 2.3.10.2. відмови Пацієнта від підписання добровільного інформованої згоди, крім випадків, прямо встановлених цим договором та / або законом;
 - 2.3.9.3. якщо Пацієнт відмовився від запропонованих змін до узгодженого лікування і ця відмова може призвести до шкоди для здоров'я Пацієнта.
 - 2.3.9.4. порушення Пацієнтом або особами, які його супроводжують Правил внутрішнього розпорядку Виконавця

- 2.3.9.5. недотримання Пацієнтом медичних приписів та рекомендацій Виконавця.
 - 2.3.9.6. повідомлення Пацієнтом недостовірних даних про стан свого здоров'я
 - 2.3.9.7. повідомлення Пацієнтом лікарю недостовірних даних про ліки, які Пацієнт приймає.
 - 2.3.9.8. знаходження Пацієнта у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;
 - 2.3.9.9. якщо дії Пацієнта загрожують життю та/або здоров'ю працівників Виконавця
 - 2.3.9.10. якщо Пацієнт вимагає надання послуг, які не були призначені Виконавцем та які не є доцільними з точки зору медичних показань, до таких послуг;
 - 2.3.9.11. у випадку відсутності лікуючого лікаря на робочому місці, за винятком невідкладних станів, за умови згоди Пацієнта на заміну лікуючого лікаря.
- 2.4. Пацієнт має право:
- 2.4.9. Вибрати день і час явки до Виконавця відповідно до графіка роботи Виконавця.
 - 2.4.10. При виникненні необхідності в зміні узгодженого лікування, за винятком випадків, передбачених п.1.11, п.п.2.3.7 п.2.3 цього договору, Пацієнт має право або дати згоду на такі зміни, або відмовитися від запропонованих змін. У випадку відмови Пацієнта, цей Договір вважається припиненим, а Пацієнт зобов'язаний сплатити вартість усіх медичних послуг (робіт), що були надані на момент відмови.

3. Вартість наданих послуг (виконаних робіт) і порядок оплати.

- 3.1. Вартість медичних послуг (робіт) визначається на момент надання конкретної послуги (виконання роботи) на підставі Прейскуранта цін Виконавця, чинного в той момент.
- 3.2. Медичні послуги підлягають оплаті Пацієнтом в повному обсязі до початку їх надання.

4. Відповідальність сторін

- 4.1. Виконавець несе відповідальність перед Пацієнтом за невиконання або неналежне виконання умов даного Договору, не дотримання вимог, які висуваються до методів діагностики, профілактики і лікування, дозволених на території України, згідно із чинним законодавством України.
- 4.2. Виконавець не несе відповідальності за шкоду, заподіяну здоров'ю Пацієнта в результаті:
 - 4.2.1. неявки або несвоєчасного явки Пацієнта на запланований візит, контрольний медичний огляд тощо;
 - 4.2.2. дострокового розірвання договору з ініціативи Пацієнта або Виконавця;
 - 4.2.3. відмови Пацієнта підписати добровільну інформовану згоду;
 - 4.2.4. приховування Пацієнтом інформації про стан свого здоров'я або повідомлення Пацієнтом недостовірних відомостей про стан свого здоров'я;
 - 4.2.5. невиконання призначень чи рекомендацій Виконавця;
 - 4.2.6. звернення за допомогою в інший заклад охорони здоров'я або до іншого лікаря приватної практики без повідомлення про це лікуючого лікаря;

- 4.2.7. неможливості надати медичні послуги у зв'язку з заборонаю введеною під час карантину або інших обмежувальних заходів;
- 4.2.8. порушення вимог цього договору;
- 4.2.9. в інших випадках, передбачених цим договором або законодавством.

5. Порядок вирішення спорів

- 5.1. Всі дефекти і інші недоліки виконаних робіт (наданих послуг), які виявлені Пацієнтом, усуваються Виконавцем без оплати в термін, узгоджений сторонами, за винятком тих, які виникли у наслідок випадків, перелічених у п.п.4.2, 5.4, 5.5 цього Договору
- 5.2. Пацієнт, при виявленні недоліків в наданих послугах (роботах), має право заявити про них одразу після закінчення їх надання.
- 5.3. Ризики ускладнень, про які Пацієнт був попереджений до початку надання медичних послуг і які настали з незалежних від Виконавця причин, не є підставою для складання заяв про будь-які недоліки у наданих послугах та задоволення таких заяв.
- 5.4. Виконавець не несе відповідальності за недоліки, що виникли з підстав, визначених у п.4.2 цього Договору, а також у наслідок об'єктивного розвитку захворювання, появою у Пацієнта нових захворювань, індивідуальними особливостями організму Пацієнта.
- 5.5. Всі суперечки, що виникають при виконанні даного договору, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.
- 5.6. У випадку виявлення будь-яких недоліків у наданих медичних послугах, Пацієнт має заявити про це Виконавцю у письмовому вигляді у строки, що визначені цим договором. Усні заяви не розглядаються.
- 5.7. Письмова заява Пацієнта про виявлені недоліки розглядається протягом тридцяти календарних днів.
- 5.8. Під час розгляду заяви, Виконавець має право вимагати від Пацієнта надання додаткової інформації, у тому числі і медичних документів, вимагати пройти додаткові обстеження лікарем, або інструментальні обстеження, та/або взяти участь у проведенні експертизи.
- 5.9. У випадку, коли Виконавець заявив вимогу до Пацієнта, щодо надання додаткової інформації, у тому числі і медичних документів, або пройти додаткові обстеження лікарем, чи інструментальні обстеження, та/або взяти участь у проведенні експертизи, строк розгляду заяви зупиняється на строк до виконання Пацієнтом вимог Виконавця.
- 5.10. У разі коли під час розгляду заяви Пацієнта Виконавець заявив вимогу про проведення експертизи, така експертиза проводиться за рахунок Виконавця. Якщо у висновках експертизи буде доведено, що недоліки виникли без вини Виконавця або осіб, за дії яких Виконавець відповідає, вимоги Пацієнта не підлягають задоволенню, а Пацієнт стає зобов'язаним відшкодувати Виконавцю усі витрати на проведення експертизи.
- 5.11. Пацієнт не має права ухилятися від участі у проведенні організованої Виконавцем експертизи, у тому числі, Пацієнт зобов'язаний надавати усі медичні документи, які є в нього, та, на вимогу Виконавця чи експерта, пройти огляд та/або діагностичні обстеження.
- 5.12. Якщо результати експертизи свідчать про безпідставність заяви Пацієнта, або якщо Пацієнт ухилився від участі в експертизі, Пацієнт зобов'язаний

відшкодувати Виконавцю усі витрати, які були понесені на організацію проведення такої експертизи.

- 5.13. Якщо Пацієнт ухилиться від надання додаткової інформації, у тому числі і медичних документів, чи від додаткових обстежень лікарем, чи від інструментальних обстежень, або від участі у проведенні експертизи, вважається, що його заява є цілком безпідставною та задоволенню не підлягають.
- 5.14. Якщо Пацієнт чи його законний представник, чи його адвокат публічно звинуватять Виконавця або його працівників у недбалості, чи інших діях, які могли завдати чи завдали шкоди життю чи здоров'ю Пацієнта, то з метою забезпечення Виконавцю права на відповідь Пацієнт надає право Виконавцю на публічне розголошення лікарської таємниці Пацієнта у обсязі, необхідному для виправдання Виконавця чи його працівників у очах суспільства.
- 5.15. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

6. Форс-мажорні обставини

- 6.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків за цим Договором у разі безпосередньої дії на процес форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), які Сторони не могли і не повинні були передбачити. Форс-мажорними обставинами вважаються: стихійні лиха - зсуви, землетруси, урагани і т.п., а також епідемії, масові заворушення, війни, прийняття державними органами рішення, які перешкоджають виконанню Договору.
- 6.2. Сторони зобов'язуються докласти максимум зусиль для подолання перешкод, які виникли внаслідок дії форс-мажорних обставин.

7. Інші умови

- 7.1. Цей Договір вступає в силу з моменту опублікування його на офіційному сайті Виконавця _____.
- 7.2. Строк дії цього Договору – необмежений
- 7.3. Внесення змін і доповнень до цього Договору здійснюється Виконавцем в односторонньому порядку.
- 7.4. Зміни до цього Договору набувають чинності з дня їх опублікування його на офіційному сайті Виконавця _____.
- 7.5. Зміни до цього Договору застосовуються лише до тих Пацієнтів, які приєднуються до цього Договору після набрання чинності відповідними змінами.
- 7.6. Дія цього Договору може бути припинена Виконавцем в односторонньому порядку у будь-який час.
- 7.7. Цей договір вважається припиненим з дня опублікування відповідного рішення на офіційному сайті Виконавця _____.
- 7.8. З дня опублікування відповідного рішення про припинення цього Договору, цей Договір продовжує дію виключно для тих Пацієнтів, які на день опублікування такого рішення приєдналися до Договору.
- 7.9. Вся медична документація, яка заведена на Пацієнта, результати діагностичних обстежень, є власністю Виконавця, і відповідно зберігається у нього, незалежно від того, за чий рахунок та у якій особі були виготовлені чи зроблені.
- 7.10. Пацієнт надає свою згоду на використання Виконавцем або його співробітниками даних, включаючи ті, що становлять лікарську таємницю, отриманих при обстеженні й лікуванні Пацієнта, в навчальному процесі, науково-дослідній роботі, в тому числі у випадках її публікації у спеціальній літературі, на

конференціях, або в публічній рекламі Виконавця за умови забезпечення анонімності Пацієнта.

- 7.11. Інформація отримана під час відеоспостереження є конфіденційною інформацією яка охороняється законом та доступ до якої є обмеженим.
- 7.12. Приєднуючись до цього договору Пацієнт надає свою згоду на ведення відеопrotocolу медичного втручання, у випадках передбачених правилами Виконавця для надання відповідних медичних послуг.
- 7.13. Підписанням цього Договору Пацієнт надає свою згоду на те, що Виконавець, з метою провадження своєї діяльності, має право здійснювати обробку персональних даних повністю або частково із застосуванням автоматизованих засобів у складі інформаційної (автоматизованої) системи та/або у формі картотек із застосуванням неавтоматизованих засобів (включаючи збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення персональних даних, будь-які інші дії (операції) з персональними даними) в розумінні Закону України «Про захист персональних даних». Дана згода також поширюється і на обробку персональних даних будь-якими третіми особами (медичним установам, асистуючим компаніям, перестраховальникам та ін.), без будь-яких додаткових повідомлень, яким Виконавець надав таке право згідно вимог чинного законодавства України.
- 7.14. Підписанням цього Договору Пацієнт підтверджує, що він повідомлений Виконавцем (без додаткового письмового повідомлення) про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, його права, як суб'єкта персональних даних, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних та осіб, яким передаються персональні дані для виконання зазначеної вище мети.

Заступник директора



Морозова О.Б.